

AIDE À L'ÉTABLISSEMENT D'UN CAHIER DES CHARGES

Démarche préliminaire à l'établissement d'un cahier des charges

Chaque cahier des charges est l'expression fonctionnelle des besoins et doit donc être élaboré en concertation avec le fabricant d'emballages. Du fait de la diversité des produits emballés, des formules d'emballages et de leurs modes d'utilisation, il ne peut exister de cahier des charges « type » d'emballages en carton ondulé.

■ **Indiquer :**

- **le contenu de l'emballage,**
- **la logistique,**
- **et la destination finale.**

Exemple : bouteilles de vin en verre, regroupées par 6 et encaissées verticalement dans des caisses à rabats et expédiées sur des palettes hussées par camions complets vers l'Allemagne.

■ **Analyser les fonctions attendues de l'emballage :**

- **Recenser les besoins**

Exemples : - caisses à rabats
- couverture extérieure blanche
- mise en volume et encaissage automatiques

- **Préciser les besoins par un dialogue**

Exemples : - faut-il des poignées de manutention ?
- quel est le type de machines d'encaissage ?
- quel est le mode de fermeture ?

- **Hiérarchiser les besoins**

Exemples : distinguer les contraintes fonctionnelles (mise en volume et encaissage automatique) des choix d'emballages (post-impression ou pré-impression, caisses à rabats ou wrap-around).

- **Apprécier les besoins en termes technico-économiques**
Exemples : - post-impression ou pré-impression
- caisses découpées sur presse ou fabriquées sur combiné.
- **Attention aux exigences inutiles, contradictoires ou inapplicables**
Exemple : exigence de certificat d'aptitude au contact des denrées alimentaires pour l'emballage de bouteilles de vin en verre.
- **Prendre en compte les règles d'ordres professionnel, normatif et légal**
Exemples : - exigences essentielles directive 94/62
- cahier des charges GALIA
- norme pictogramme
- réglementation marchandises dangereuses.
- **Intervention éventuelle d'une phase d'essais**
Exemple : pré-série pour valider le choix de la composition du carton ondulé.

Au terme de cette analyse, les contraintes sont recensées et estimées au mieux de la connaissance des deux parties.

■ Traduire les besoins retenus en spécifications

- Description de l'emballage
- Aspect de l'emballage
- Impression marketing, marquage et logistique
- Caractéristiques physiques et mécaniques
- Mode de conditionnement, d'identification et d'acheminement des emballages.

Exemple de cahier des charges

Engagement des parties

1. Contenu de l'emballage

Logistique

Destination finale

Exemple : caisses de 6 bouteilles de vin en verre, encaissées verticalement dans des caisses à rabats expédiées sur des palettes housées, par camions complets vers l'Allemagne.

2. Fonctions attendues de l'emballage

Exemple : emballage avec poignées mise en volume et encaissage automatiques.

3. Spécifications

- **Description de l'emballage**

- Utiliser le vocabulaire normalisé de la norme NF H13-000
- type d'emballage (*par exemple, selon Code FEFCO-ASSCO*)
- type de cannelures
- orientation des cannelures
- éventuelles particularités fonctionnelles (*par exemple, rainage des rabats permettant une ouverture de 15° vers l'extérieur pour l'encaissage*)
- dimensions de l'emballage (Fiche Pratique ONDEF n°2)
- plan côté, vu intérieur.

- **Aspect de l'emballage**

Exemple : couvertures intérieure écruée et extérieure blanche.

- **Impression marketing, marquage et logistique**

Indiquer les différentes catégories d'impression.

Exemple : décors et signe, estampilles, pictogrammes, codes à barres...
Spécifier chacune d'entre elles,
plan d'impression, à plat, vu du côté imprimé.

- **Caractéristiques physiques et mécaniques**

Exemple : résistance à l'éclatement moyenne mini selon norme ISO 2759.

- **Mode de conditionnement, d'identification et expédition**

Exemple : palette lourde européenne 800x1200 mm
étiquette sur grande face
par camion complet.

- **Contrôles et relations client-fournisseur**

- **Lister les documents de référence nécessaires**

Exemple : norme ISO 780 « Pictogrammes ».

- **Annexer les documents internes de référence**

Exemple : documents de teintes
tolérances dimensionnelles.

Bibliographie :

Norme NF H13-045 : Guide pour l'établissement de cahiers des charges d'emballages à base de carton ondulé